

Apartments carlsbad

**Ubytovací řád**



28. října 2023

apartments carlsbad

Kolmá 786/50, Karlovy Vary

**1.**  ApartmentsCarlsbad poskytuje služby dle svého zařazení odpovídající úrovni Apartmánu.

**2.**  Ubytování hosta je vždy definováno v průběhu závazné rezervace a za tento typ ubytování je hostu účtována odpovídající cena.

**3.**  ApartmentsCarlsbad je oprávněn ubytovat pouze hosty, kteří mají platnou rezervaci ubytování a kteří se řádně zaregistrují. Hosté jsou povinni při příjezdu předložit platný doklad totožnosti, občanský průkaz nebo cestovní pas, podepsat registrační kartu, zajistit garanci předplatbou v hotovosti nebo předautorizací platební karty v odpovídající výši.

**4.**  Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), je ApartmentsCarlsbad oprávněn ubytování hostu odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2018 Sb pro zahraniční klienty.

**5.**  Na základě potvrzené objednávky je ApartmentsCarlsbad povinen hosta ubytovat od 14.00 do 19.00 hod. Pokuď host neuvede při objednávce a nebo do 24 hodin před svým příjezdem hodinu příjezdu ApartmentsCarlsbad si vyhrazuje právo ubytovat hosta dle svého uvážení v rozmezí od 14.00 hod. do 19.00 hod .Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Případné brzké a pozdní ubytování před 14.00 hod a po 19.00 hod. je nutné dohodnout předem, v okamžiku rezervace pokoje a vyčkat na odsouhlasení a případné nacenění této nadstandardní služby ApartmentsCarlsbad.

**6.**  Hosty bez předchozí potvrzené rezervace a hosty přijíždějící po 19.00 hod není ApartmentsCarlsbad povinen ubytovat.

**7.**  Není-li možné prodloužit pobyt hosta v pokoji, ve kterém byl ubytován při příjezdu, je hotel oprávněn nabídnout pokoj jiný.

**8. ApartmentsCarlsbad** si vyhrazuje právo na změnu ubytovací jednotky (apartmánu), nebo přemístění hosta do jiného apartmánu.

 **Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného**

**9.** ApartmentsCarlsbad odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly odevzdány některému z pracovníků hotelu do úschovy. Za ostatní odložené či zapomenuté věci hostů neručí.

**10.**Vzhledem k tomu, že ApartmentsCarlsbad nedisponuje hlídaným parkovištěm, nenese odpovědnost za škody, které vzniknou na motorovém vozidle nebo jiném dopravním prostředku ubytovaného hosta na parkovišti před či za ApartmentsCarlsbad.

 **Obecná pravidla ubytování**

**11.**K přijímání návštěv jsou určeny společenské prostory (chodba,dvůr ) . V ubytovací části mohou být návštěvy přijímány pouze od 8.00 do 22.00 hodin se souhlasem pracovníka ApartmentsCarlsbad.

Mimo tuto dobu mají do ubytovací části přístup pouze ubytovaní hosté.

**12.**  V případě onemocnění či poranění hosta ApartmentsCarlsbad zajistí lékařskou pomoc je-li pracovník informován hostem. Poplatek za převezení a ošetření si hradí host sám.

**13.**Ve všech prostorách ApartmentsCarlsbad není dovoleno kouřit. V případě porušení zákazu Vám bude účtována smluvní pokuta ve výši 2500 Kč (100 €). Hosté ApartmentsCarlsbad nejsou oprávněni přemísťovat žádný nábytek a zařízení a provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě a zřízení umístěných v apartmánech či ve společenských prostorách ApartmentsCarlsbad. Z bezpečnostních důvodů mohou hosté používat pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (vysoušeče vlasů, holicí strojky, masážní strojky atd.) a dále notebooky, tablety a obdobné drobné elektrické spotřebiče.

**14.**Hosté jsou oprávněni využít zdarma bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím wifi ve všech prostorách ApartmentsCarlsbad.

**15.**Psi a kočky, jiná zvířata, nejsou povolena.

**16.**Parkovaní vozidel je možné na parkovišti. Ubytovatel neručí za případné odcizení vozidla nebo věcí v něm.

**17.**Od 22.00 do 7.00 hodin jsou hosté povinni respektovat noční klid.

**18.**V případě, že host nerespektuje od 22.00 do 7.00 noční klid, má ApartmentsCarlsbad právo hosta vystěhovat.

**19.**Pokud ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek nebude skýtat záruku dodržování ubytovacího řádu, může jí být zamezen vstup do ApartmentsCarlsbad. Opakování této situace bude důvodem ukončení ubytování takové osoby.

**20.**Ve výjimečných případech je ApartmentsCarlsbad oprávněn nabídnout hostovi jiné ubytování, než které si objednal. Toto ubytování se ovšem nesmí podstatně lišit od původně potvrzeného.

**21.**V prostorách ApartmentsCarlsbad je povoleno konzumovat vlastní nápoje a potraviny.

**22.**Pro případ, že má host zájem přiletět helikoptérou, či jiným nestandardním dopravním prostředkem, zavazuje se o této skutečnosti informovat ApartmentsCarlsbad nejpozději 2 dny před příjezdem. Objednatel nese odpovědnost za případné škody způsobené příjezdem, odjezdem, přistáním či odletem.

**23.**Informace o cenách jsou k dispozici na webových stránkách ApartmentsCarlsbad.

**24.**Hosté jsou povinni seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je host poruší, má ApartmentsCarlsbad právo ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu.

**25.**Pokud má host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit příslušný personál, který vyvine maximální snahu vyhovět hostovu přání.

 **Bezpečnost, odpovědnost hosta za způsobenou škodu**

**26.**Ve veškerých prostorách ApartmentsCarlsbad je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.

**27.**Děti mladší deseti let nesmí z bezpečnostních důvodů zůstat v pokoji či v ostatních prostorách ApartmentsCarlsbad bez dozoru dospělé osoby. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.

**28.**Hosté jsou odpovědni za škody způsobené na majetku a zařízení pokoje.

**29.**Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že jí nezavinil. Tento nárok se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta. Je nezbytné způsobenou škodu nahlásit bezprostředně pracovníkovi ApartmentsCarlsbad .

**30.**Případné újmy na zdraví, ke kterým dojde v prostorách ApartmentsCarlsbad nebo na apartmánu je host povinen neprodleně ohlásit.

**31.**O úrazu bude sepsán písemný záznam.

**32.**ApartmentsCarlsbad nenese odpovědnost za úrazy, či újmu na zdraví, které si hosté způsobí během svého pobytu.

 **Odjezd z ApartmentsCarlsbad**

**33.**Host užívá apartmán po sjednanou dobu pobytu. Nebylo-li domluveno a schváleno předem jinak, host se musí odhlásit nejpozději do 10.00 posledního dne pobytu a do této doby je povinen apartmán uvolnit. Neučiní-li tak, je ApartmentsCarlsbad oprávněn účtovat hostu pobyt za další den, popř. alespoň jeho část.

**34.**Ponechá-li host své osobní věci na apartmánu po uplynutí doby check outu (10.00) posledního dne pobytu a nereaguje na upozornění k vystěhování, je ApartmentsCarlsbad oprávněn pokoj vyklidit a věci uschovat.

**35.**Hosté musí při opuštění apartmánu uzavřít vodovodní kohoutky a zavřít dveře, vypnout spotřebiče a zhasnout světla. Při odhlášení z ApartmentsCarlsbad musí ponechat klíče uvnitř apartmánu.

**36.  Není dovoleno cokoliv brát ze zařízení či inventáře apartmánů.**

**37.**Host je povinen uhradit všechny škody, které během svého pobytu způsobil na vybavení či zařízení v ApartmentsCarlsbad.

**38.**V případě ztráty klíčů je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit pracovníkovi ApartmentsCarlsbad. V případě, že tak neučiní, ApartmentsCarlsbad nenese odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíčů. Za ztracené klíče je hostu účtován poplatek ve výši 1000 Kč. Tento poplatek je host povinen uhradit ještě před odjezdem.

 **Dárkové poukazy**

**48.**Dárkový poukaz nelze směnit za peníze.

**49.**Dárkový poukaz je nutné využít v plné výši.

**50.**Bez předložení dárkového poukazu nebude poskytnuta služba.

**51.**Po uplynutí doby platnosti poukazu ztrácí příjemce služby nárok na poskytnutí služby a závazek poskytovatele služeb uplynutím doby platnosti zaniká.

 